

## IGÅNGKÖRNING



Som VVS-entreprenör, montör eller serviceperson ska du se till att fel åtgärdas på ett tillförlitligt sätt ovan för dig själv och dina kunder.

Fel som kräver service på plats kan aldrig uteslutas, inte ens med den mest avancerade tekniken. Om ett fel uppstår i våra produkter och system, under eller utanför garantiperioden, finns vårt tekniska serviceteam där för att hjälpa till, snabbt och kompetent.

För att säkerställa att din felrapport behandlas så snabbt och effektivt som möjligt, se till att inkludera följande information:

- Leveransdatum för TROX komponenter och system
- Ordernummer och artikelnummer
- Produktbeteckning
- Kort beskrivning av felet

Rapportera felet i det elektroniska felrapporteringsystemet eller kontakta våra medarbetare på tekniska avdelningen.