

## KVALITET I TROX

TROX Auranor Norge AS har et etablert kvalitetsstyringssystem som sikrer at produkter og tjenester tilfredsstillende spesifiserte krav. Bedriftens produksjonsfilosofi er basert på Just In Time-prinsippene hvor arbeid med kontinuerlige forbedringer har sterkt fokus. Andre fokusområder er:

- Utvikling og opplæring av personalet.
- Eliminere sløsing.
- Alt som ikke tillegger produktet eller servicen verdi for kunden.
- Uforstyrret produksjonsflyt.
- Uavbrutt årvåkenhet mot produksjonsprosessen for å avverge at det oppstår svikt i kvaliteten.

TROX GmbH har vært sertifisert etter DIN ISO 9001/EN29001 siden 1994. Fabrikkene i konsernet er selvstendige og har egne kvalitetssikringssystemer. NS-EN ISO 9001:2008 ligger til grunn for kvalitetssystemet, men vi er per i dag ikke sertifisert etter standarden.

### Kvalitetspolitikk for TROX Auranor

TROX Auranor har sterk fokus på kvalitet. Vi har som mål å gjøre ting rett første gang. Vi skal til enhver tid ha et dokumentert kvalitetssikringssystem som alle etterlever. Systemet skal tilfredsstillende myndighetskrav og bransjekrav. Vi skal sikre kvaliteten i alle ledd i verdiskapningskjeden fra underleverandør til kunde. Kontinuerlige forbedringer er en del av vår hverdag. Kvalitet for oss er å levere som avtalt.