

IGANGKJØRING



Som VVS-entreprenør, montør eller servicepersonell må du sørge for at feil blir utbedret på en pålitelig måte ovenfor for deg selv og dine kunder. Feil som krever service på stedet kan aldri utelukkes, selv ikke med den mest avanserte teknologien. Hvis det oppstår en feil i våre produkter og systemer, i eller utenfor garantiperioden, er vårt tekniske serviceteam der for å bistå, raskt og kompetent.

For å sikre at melding om feil behandles så raskt og effektivt som mulig, må du sørge for å inkludere følgende informasjon:

- Leveringsdato for TROX komponentene og systemene
- Ordrenummer og varenummer
- Produktbetegnelse
- Kort beskrivelse av feilen

Rapporter feilen i det elektroniske feilmeldingssystemet eller kontakt våre ansatte i teknisk avdeling.