

# Salgs- og leveringsbetingelser i Norge

## PRISLISTE

Gyldig fra 01.01.2021. Brutto priser eksklusive mva

## FRI LEVERING

av ordre større enn kr 10.000 netto. Dette gjelder over hele Norge iht. vår distribusjonsplan og i henhold til vår speditørs utkjøringstid på dagtid som er mellom kl. 08.00 - kl. 16.00. På ordre under kr 10.000 netto kommer det et tillegg på 10 % i fraktkostnader. Leveranser som kreves gjort med spesifikke sjåførere og/eller på spesielle tidspunkt må avtales i hvert enkelt tilfelle, og merkostnad må dekkes av kunde.

Estimerte priser:

Kl. 07.00 - 08.00 kr 2000

Kl. 08.30 - 13.00 kr 1300

Kl. 13.00 - 16.00 kr 2500

## ENDRINGER

TROX Auranor forbeholder seg retten til endringer i så vel pris som utførelse, uten forutgående varsel.

## ORDREBEKREFTELSE

Kjøperen plikter å kontrollere ordrebekreftelsen. Sjekk antall, varetype, dimensjoner, pris e.l. Er det ikke samsvar mellom bestillingen og ordrebekreftelsen må det meldes umiddelbart. NB: Spesialprodukter må alltid kontrolleres og endringer må meldes innen påfølgende arbeidsdag. Spesialprodukter satt i produksjon må betales i sin helhet.

## AVBESTILLING

Ordre som er satt i produksjon må betales fullt ut. Avbestilling av ordre på standard produkter debiteres med 70 %.

## PRODUKSJONSTID

Standardprodukter som produseres fra halvfabrikata: 0-2 dager.

Spesialprodukter: 1-3 uker.

Leveringsdato = den dagen varen sendes fra fabrikk.

## DISTRIBUSJONSPLAN FOR TROX AURANOR

Se [www.trox.no](http://www.trox.no)

Spørsmål angående vareleveringer rettes til Ekspedisjonskoordinator på telefon: 61 31 35 60.

e-mail: [pod@auranor.no](mailto:pod@auranor.no)

## VARER I RETUR

NB: Må avtales i hvert enkelt tilfelle, og belastes med et returgebyr.

1. Avtalt retur av god kvalitet krediteres med 70 % av kjøpesummen med fradrag for returfrakt og kontrollkostnad.

Kriterier for retur:

- Varen er ikke eldre enn 3 mnd
- Varen har ikke vært montert eller brukt.
- Er varen en spesial eller ustandard tas den ikke i retur.
- Ved godkjent retur mottar du returskjema for merking. Returskjema skal være utfylt med type og antall før varene returneres.

2. Varen returneres i uskadet stand og sikkert emballert. Antall kolli må være definert.

3. Returvarer som ikke blir godkjent belastes med renovasjonsavgift på 1500,-pr. m<sup>3</sup>, samt kostnader for returfrakt.

## GENERELLE BETINGELSER

1. Leveransen skjer i henhold til NL-17 og sendes for kjøpers regning og risiko.
2. Mottaker plikter å kontrollere varen ved mottagelse. Eventuelle transportskader må anmerkes på fraktbrev og meldes omgående, senest innen 5 dager.
3. Varer som er bestilt for levering på, eller ved byggeplass hvor kvittering for varemottak ikke er mulig, skjer helt og fullt på kjøpers/mottakers ansvar.
4. Varene må lagres tørt.

Ved for sen betaling beregnes etterskuddsrente p.t. 18 % p.a.

NB! Varen forblir VÅR EIENDOM til den er betalt i sin helhet.

## REKLAMASJON

Eventuell skade eller feil iht. NL-17 på vårt utstyr, eller som følge derav, skal ikke erstattes eller utbedres for vår regning med mindre vi på forhånd har gitt skriftlig samtykke, bl.a. om fremgangsmåte, pris, etc. For elektronikk- og bevegelige deler gis samme garanti og reklamasjonstid som produsenten av delen. Det forutsettes at produktet er vedlikeholdt iht. beskrevne vedlikeholdsrutiner.

Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil.