

Salgs- og leveringsbetingelser i Norge

PRISLISTE

Se gjeldende prisliste.

Brutto priser eksklusive mva

FRI LEVERING

av ordre større enn kr 5000 netto. Dette gjelder over hele Norge iht. vår distribusjonsplan og i henhold til vår speditørs utkjøringstid på dagtid som er mellom kl. 08.00 - kl. 16.00. På ordre under kr 5000 netto kommer det et tillegg på 10 % i fraktkostnader. Leveranser som kreves gjort med spesifikke sjåførere og/eller på spesielle tidspunkt må avtales i hvert enkelt tilfelle, og merkostnad må dekkes av kunde.

Estimerte priser:

Kl. 07.00 - 08.00 kr 2000

Kl. 08.30 - 13.00 kr 1300

Kl. 13.00 - 16.00 kr 2500

ENDRINGER

TROX Auranor forbeholder seg retten til endringer i så vel pris som utførelse, uten forutgående varsel.

ORDREBEKREFTELSE

Kjøperen plikter å kontrollere ordrebekreftelsen. Sjekk antall, varetype, dimensjoner, pris e.l. Er det ikke samsvar mellom bestillingen og ordrebekreftelsen må det meldes umiddelbart. NB: Spesialprodukter må alltid kontrolleres og endringer må meldes innen påfølgende arbeidsdag. Spesialprodukter satt i produksjon må betales i sin helhet.

AVBESTILLING

Ordre som er satt i produksjon må betales fullt ut. Avbestilling av ordre på standard produkter debiteres med 70 %.

PRODUKSJONSTID

Standardprodukter som produseres fra halvfabrikata: 0-2 dager.

Spesialprodukter: 1-3 uker.

Leveringsdato = den dagen varen sendes fra fabrikk.

DISTRIBUSJONSPLAN FOR TROX AURANOR

Se www.trox.no

Spørsmål angående vareleveringer rettes til Ekspedisjonskoordinator på telefon: 61 31 35 60.

e-mail: pod@auranor.no

VARER I RETUR

NB: Må avtales i hvert enkelt tilfelle, og belastes med et returgebyr.

1. Avtalt retur av god kvalitet krediteres med 70 % av kjøpesummen med fradrag for returfrakt og kontrollkostnad. Kriterier for retur:

- Varen er ikke eldre enn 3 mnd
- Varen har ikke vært montert eller brukt.
- Er varen en spesial eller ustandard tas den ikke i retur.
- Ved godkjent retur mottar du returskjema for merking. Returskjema skal være utfylt med type og antall før varene returneres.

2. Varen returneres i uskadet stand og sikkert emballert. Antall kolli må være definert.

3. Returvarer som ikke blir godkjent belastes med renovasjonsavgift på 500,-pr. m3, samt kostnader for returfrakt.

GENERELLE BETINGELSER

1. Leveransen skjer i henhold til NL 09 og sendes for kjøpers regning og risiko.
2. Mottaker plikter å kontrollere varen ved mottagelse. Eventuelle transportskader må anmerkes på fraktbrev og meldes omgående, senest innen 5 dager.
3. Varer som er bestilt for levering på, eller ved byggeplass hvor kvittering for varemottak ikke er mulig, skjer helt og fullt på kjøpers/mottakers ansvar.
4. Varene må lagres tørt.

Ved for sen betaling beregnes etterskuddsrente p.t. 18 % p.a.

NB! Varen forblir VÅR EIENDOM til den er betalt i sin helhet.

REKLAMASJON

Eventuell skade eller feil på vårt utstyr eller som følge derav, skal ikke erstattes eller utbedres for vår regning med mindre vi på forhånd har gitt skriftlig samtykke, bl.a. om fremgangsmåte, pris, etc.

For elektronikk- og bevegelige deler gis samme garanti- og reklamasjonstid som produsenten av delen. Det forutsettes at produktet er vedlikeholdt iht beskrevne vedlikeholdsrutiner.

Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil.